# **INFORME FUENTES DE** **INNOVACION**

# Empresa DIMAK

NOMBRES: Pablo Abaroa, Víctor Almonacid.

CARRERA: Analista Programador.

ASIGNATURA: Sistema de Información.

PROFESOR: Rocha Saldivia.

FECHA: 29/05/2019

# **Aspectos Generales de la Empresa:**

Dimak es una empresa nacional de gran tamaño orientada en el rubro de venta, almacenaje y distribución de mercadería y licores en distintos puntos de Chile con 7 sucursales distribuidas en las regiones de Concepción, Los Ángeles, Talca, Temuco, Osorno, Coyhaique. Sus principales clientes son Negocios pequeños como kioscos, minimarkets y supermercados pequeños. Algunos de los proveedores en que posee asosaciones son Carozzi, Nestlé, Unilever, Coca-Cola Company, CMPC, Soprole, etc.

# **Situación Actual:**

## Proceso de planificación (no Intervenido):

Una vez realizado el pedido esta pasa a logística que realiza un filtro para separar los clientes de un día dado una vez echo realiza una guía de despacho que, entregada al jefe de turno en bodega, dentro del gua de despacho está el número de trasporte el despachador ingresa el código en un sistema aparte y este visualiza los productos a despachar por cliente, el despachador pistolea los productos para verificar su stock, después se carga el camión en la noche para poder entregar en la mañana.

## Proceso de Facturación (no Intervenido):

Una vez recibido los datos de los productos por parte de Bodega se genera la Factura y el Baucher de Ruta que contiene una lista de todas las facturas con su código de cliente por parte del Facturador y este se los entrega al chofer.

## Proceso de Entrega:

En la mañana el chofer pasa al departamento de facturación a retirar las facturas para cada cliente que le tocara repartir en el día, una vez hecha la ruta llega al cliente y realiza la entrega y si el cliente lo recibe el chofer realiza el pago, se entrega la factura al cliente, el chofer se vuelve a su sucursal a depositar el dinero de la entrega y si es por cheque este va al banco con un plazo máximo de tres días.

# **Identificación y descripción del Problema:**

## Proceso de Entrega:

El chofer al rendir sus rutas este puede quedar hasta tres días sin rendir un informe sobre el estado de las entregas, generando problemas y retrasos en los reportes hacia la gerencia, también cuando la gerencia recibe reclamos por parte de los clientes se dirige a logística para averiguar el porqué del reclamo, este se dirige a los choferes para averiguar y estos responden que el cliente no quiso recibir el producto o que no se ha encontrado el cliente, la empresa pierde dinero y tiempo en la devolución del producto porque que el camión no queda habilitado para otra entrega y también recursos por la carga de combustible al camión.

# **Propuesta de Solución:**

Nuestra solución es proporcionar al cliente un sistema que le otorgue información continua y exacta sobre el estado de la entrega, la ubicación de camión y su destino, el horario exacto durante y después de la entrega, los datos asociados del camión como nombre del chofer y teléfono, el sistema estará separado tanco para el cliente como para el chofe, han surgido constantes reclamos y denuncias en los últimos meses, ya que la mayoría de los clientes declara que la entrega de mercadería no llega a su lugar de destino hacia el vendedor por vía telefónica a la sucursal.

# **Objetivo General:**

El objetivo final de este programa es disminuir el número de reclamos y/o denuncias en torno a Dimak que cada vez van en aumento, también de agilizar la entrega y distribución de producto al tener un mapa de todos los locales por cada camión. Con esta implementación tanto como la empresa como los clientes tendrá constancia de la ubicación de los choferes.

# **Objetivo Específico:**

Aumentar confianza hacia al cliente.

Disminuir tiempo de planificación.

Disminuir devoluciones.

Mejorar comunicación.

Mejorar reputación en el mercado.

Disminuir gastos de dinero y tiempo.

# **Requerimientos del sistema**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requerimientos | Tipo | Descripción |
| R1 | FUNCIONAL | Ver facturas: permite al cliente ver las facturas que se le llevarán. |
| R2 | FUNCIONAL | Observación Ruta: permite al chofer asignar sus pedidos como devolución o entregado Conforme. |
| R3 | FUNCIONAL | Ver ruta: permite ubicar al transporte en el momento a través de GPS tanto para la empresa como para el cliente. |
| R4 | FUNCIONAL | Ver clientes: permite al conductor ver la ubicación del cliente al que corresponde entregar |
| R5 | NO FUNCIONAL | Aspecto diseño (colores corporativos de la empresa) |
| R6 | FUNCIONAL | Generar Código QR: cliente tiene definido código QR para ser escaneado por la aplicación móvil de conductor |
| R6 | FUNCIONAL | Escanear Código QR: El cliente muestra su código QR en la aplicación para que el chofer lo escanee. |